

医療・福祉相談件数

患者相談室では、患者さんやご家族様の療養上のご相談に応じています。
医療費などの経済的な問題や療養の場の選択などに関するサポートを行っています。

定義・計算方法

MSW介入患者数：MSWが月ごとに援助した患者数の年合計
延処遇件数：面接、電話、カンファレンスなど対応方法別の延件数

当院の数値

	2014年	2015年	2016年
MSW介入患者数(人)	2675	3007	3869
延処遇件数(件)	15991	18317	23133
MSW人数	3	3	3

コメント

年々介入患者数、処遇件数ともに増加傾向にあり、ニーズが高くなっていることが考えられます。